

Politique de traitement

Des données à caractère personnel

Centre APTEES s'engage à protéger votre vie privée.

N'hésitez pas à nous contacter par E-mail à contact@centreapteees.com si vous avez des questions ou des problèmes concernant l'utilisation de vos données personnelles, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Conformément à la loi Informatique et Libertés (n°78-17) du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « la Loi ») et au Règlement (UE) 2016/679 portant sur la Protection des Données à caractère personnel (ci-après « le Règlement »), Centre APTEES est « responsable de traitement » des données collectées pour son compte sur <https://www.centreapteees.com> (ci-après « le Site ») ou lors de ses démarches à des fins commerciales ou informatives.

En cette qualité, Centre APTEES s'engage à respecter les règles et obligations prévues par ladite Loi et ledit Règlement.

Définitions

Données personnelles : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Traitement : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles.

Personne concernée : une personne physique dont les données personnelles sont en cours de traitement.

Enfant - une personne physique de moins de 16 ans.

Principes de protection des données

Nous nous engageons à respecter les principes de protection des données suivants :

- Les traitements sont licites, équitables et transparents. Nos activités de traitement ont des motifs légaux. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournissons des informations concernant les traitements sur demande.
- Le traitement est limité à la finalité. Les activités de traitement correspondent à l'objectif pour lequel les données personnelles ont été collectées.

- Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous recueillons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requise à quelque fin que ce soit.
- Le traitement est limité avec une période. Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.
- Nous faisons tout notre possible pour garantir l'exactitude des données.
- Nous mettons tout en œuvre pour garantir l'intégrité et la confidentialité des données.

Droits de la personne concernée

La personne concernée a les droits suivants :

1. Droit à l'information : ce qui signifie que vous avez le droit de savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement ; quelles données sont collectées, d'où elles proviennent et pourquoi et par qui elles sont traitées.
2. Droit d'accès : ce qui signifie que vous avez le droit d'accéder aux données collectées de / à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles collectées.
3. Droit de rectification : ce qui signifie que vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexacts ou incomplètes.
4. Droit d'effacement : ce qui signifie que dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos « dossiers ».
5. Droit à la limitation du traitement : ce qui signifie que lorsque certaines conditions s'appliquent, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.
6. Droit de s'opposer au traitement : ce qui signifie que dans certains cas, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple dans le cas du marketing direct.
7. Droit de vous opposer au traitement automatisé : ce qui signifie que vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage ; et de ne pas faire l'objet d'une décision basée uniquement sur un traitement automatisé. Vous pouvez exercer ce droit chaque fois qu'il y a un résultat du profilage qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
8. Droit à la portabilité des données : vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible par machine ou, si cela est possible, sous forme de transfert direct d'un processeur à un autre.
9. Droit de retirer votre consentement – vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.
10. Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir, en France, la CNIL.

Quelles sont les données que nous collectons ?

Informations que vous nous avez fournies :

Cela peut être votre adresse E-mail, votre nom, votre adresse de facturation, votre adresse personnelle, etc. – principalement des informations nécessaires pour vous fournir un produit / service ou pour améliorer votre expérience client avec moi. J'enregistre les informations que vous nous fournissez afin que vous puissiez commenter ou effectuer d'autres activités sur le site Web. Ces informations incluent, par exemple, votre nom, prénom et votre adresse E-mail (formulaire de contact).

Informations collectées automatiquement à votre sujet :

Cela comprend les informations qui sont automatiquement stockées par les cookies et autres outils de session. Par exemple, les informations de votre panier (le cas échéant), votre adresse IP, votre historique d'achat (le cas échéant), etc. Ces informations sont utilisées pour améliorer votre expérience client. Lorsque vous utilisez nos services ou consultez le contenu de notre site Web, vos activités peuvent être enregistrées (cookies).

Comment nous utilisons vos données personnelles ?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Vous fournir nos services. Cela comprend par exemple l'enregistrement de votre compte ; vous fournir d'autres produits et services que vous nous avez demandés ; vous fournir des réponses suite à votre demande et communiquer avec vous au sujet de ces produits et services ; communiquer et interagir avec vous ; et vous informer des modifications apportées à tous les services.
- Améliorer votre expérience client ;
- Remplir une obligation légale ou contractuelle ;

Nous utilisons vos données personnelles pour des motifs légitimes et / ou avec votre consentement.

En raison de la conclusion d'un contrat ou de l'exécution d'obligations contractuelles, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour vous identifier ;
- Pour vous fournir ou vous envoyer un service ou un produit ;
- Pour communiquer soit pour les ventes, soit pour la facturation ;

Sur la base d'un intérêt légitime, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour vous envoyer des offres personnalisées * (de notre part et / ou de la part de nos partenaires soigneusement sélectionnés) ;

- Pour administrer et analyser notre clientèle (comportement d'achat et historique) afin d'améliorer la qualité, la variété et la disponibilité des produits / services offerts / fournis ;
- Réaliser des questionnaires sur la satisfaction des clients.

Tant que vous ne nous avez pas informés du contraire, nous nous envisageons de vous proposer des produits / services similaires ou identiques à votre historique d'achat / comportement de navigation (intérêt légitime).

Avec votre consentement, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Pour vous envoyer des newsletters et des offres de campagne (de notre part et / ou de la part de nos partenaires soigneusement sélectionnés);

Nous traitons vos données personnelles afin de remplir les obligations découlant de la loi et / ou utilisons vos données personnelles pour les options prévues par la loi. Nous nous réservons le droit d'anonymiser les données personnelles collectées et d'utiliser ces données. Nous n'utilisons les données en dehors du champ d'application de cette politique que lorsqu'elles sont anonymisées. Nous conservons vos informations de facturation et autres informations recueillies à votre sujet aussi longtemps que nécessaire à des fins comptables ou d'autres obligations découlant de la loi.

Nous pouvons traiter vos données personnelles à des fins supplémentaires qui ne sont pas mentionnées ici, mais qui sont compatibles avec l'objectif initial pour lequel les données ont été collectées. Pour ce faire, nous nous engageons à veiller à ce que :

- Le lien entre les finalités, le contexte et la nature des données personnelles soit adapté à un traitement ultérieur ;
- Le traitement ultérieur ne nuirait pas à vos intérêts et
- Il y aurait une sauvegarde appropriée pour le traitement.

Nous nous engageons à vous informer de tout traitement ultérieur et des finalités.

Qui d'autre peut accéder à vos données personnelles ?

Les données personnelles vous concernant peuvent, dans certains cas être fournies à nos partenaires de confiance afin de vous permettre de vous fournir le service ou d'améliorer votre expérience client.

Nous travaillons uniquement avec des partenaires capables d'assurer un niveau de protection adéquat à vos données personnelles. Nous ne divulguons vos données personnelles à des tiers ou à des agents publics que lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Comment nous sécurisons vos données ?

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour protéger vos données personnelles. Nous utilisons des protocoles sûrs pour la communication et le transfert de données (comme HTTPS). Nous pouvons être amenés à utiliser des procédés d'anonymisation ou de pseudonymisation, le cas échéant. Nous surveillons nos systèmes pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.

Nous nous engageons à informer les autorités compétentes des violations de données. Nous vous informerons également en cas de menace pour vos droits ou intérêts. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour prévenir les violations de la sécurité et pour aider les autorités en cas de violation.

Si vous avez un compte sur notre site internet, notez que vous devez garder votre nom d'utilisateur et votre mot de passe secret.

Enfants

Nous ne collectons pas sciemment des informations auprès des enfants. Nous ne cibons pas les enfants avec nos services.

Pendant combien de temps nous gardons vos données ?

La durée de conservation des données varie en fonction des finalités poursuivies :

- Concernant le formulaire de contact, les données transmises seront conservées durant trois (3) ans à compter de la collecte.
- Concernant l'inscription à la newsletter/prospection commerciale, l'adresse E-mail sera conservée trois (3) ans, renouvelables par simple accord et sauf cas de désinscription anticipée.
- Concernant les cookies, sauf en cas de demande de suppression anticipée, ils seront effacés automatiquement au bout d'un (1) an.

Cookies et autres technologies que nous utilisons

Nous utilisons des cookies et / ou des technologies similaires pour analyser le comportement des clients, administrer le site Web, suivre les mouvements des utilisateurs et collecter des informations sur les utilisateurs. Ceci est fait afin de personnaliser et d'améliorer votre expérience client.

Pour en savoir plus, voir notre [politique de gestion des cookies](#).

Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité.

La dernière mise à jour a eu lieu le 02 février 2022.